

**PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN Berdasarkan Permenpan No.14 Tahun 2017**

UNIT PELAYANAN

: STASIUN KLIMATOLOGI MEMPAWAH

ALAMAT

: Jl. Raya Pontianak - Mempawah Km 20,5 Desa Sungai Nipah, Kec. Siantan

Tlp/Fax.

: 0561 - 747141

No	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Pendidikan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	41-50 tahun	Laki laki	PNS/TNI/POLRI	S1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	21-30 tahun	Perempuan	PELAJAR/MAHASISWA	DIPLOMA	3	4	3	4	4	4	3	4	4
3	21-30 tahun	Laki laki	Lainnya	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	31-40 tahun	Laki laki	PEGAWAI SWASTA	S1	4	4	4	2	3	4	3	4	4
5	21-30 tahun	Laki laki	PEGAWAI SWASTA	S1	2	2	2	3	2	4	3	3	3
6	<20 tahun	Laki laki	PEGAWAI SWASTA	S1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
7	21-30 tahun	Perempuan	PELAJAR/MAHASISWA	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	41-50 tahun	Laki laki	Lainnya	S2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	>50 tahun	Laki laki	PEGAWAI SWASTA	S2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	21-30 tahun	Perempuan	PELAJAR/MAHASISWA	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	21-30 tahun	Laki laki	PELAJAR/MAHASISWA	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	21-30 tahun	Laki laki	PELAJAR/MAHASISWA	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	21-30 tahun	Perempuan	PELAJAR/MAHASISWA	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	21-30 tahun	Perempuan	PELAJAR/MAHASISWA	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	21-30 tahun	Laki laki	PELAJAR/MAHASISWA	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	21-30 tahun	Laki laki	PELAJAR/MAHASISWA	SLTA	4	2	3	3	3	3	2	3	3
17	21-30 tahun	Laki laki	PNS/TNI/POLRI	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	21-30 tahun	Perempuan	PNS/TNI/POLRI	S1	3	4	4	4	4	4	4	4	4
19	21-30 tahun	Perempuan	PELAJAR/MAHASISWA	DIPLOMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	21-30 tahun	Perempuan	PELAJAR/MAHASISWA	DIPLOMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	21-30 tahun	Laki laki	PELAJAR/MAHASISWA	SLTA	2	3	4	4	4	4	4	4	4
22	21-30 tahun	Laki laki	PELAJAR/MAHASISWA	SLTA	4	4	4	3	3	3	2	4	2
23	21-30 tahun	Laki laki	PELAJAR/MAHASISWA	S1	3	3	3	4	4	3	4	4	4
24	21-30 tahun	Laki laki	PELAJAR/MAHASISWA	SLTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	>50 tahun	Laki laki	PNS/TNI/POLRI	S1	4	3	3	4	4	4	3	3	3
26	21-30 tahun	Laki laki	PELAJAR/MAHASISWA	SLTA	3	3	4	4	4	4	3	4	3
27	41-50 tahun	Perempuan	PNS/TNI/POLRI	S1	4	4	3	4	4	3	4	4	3
28	>50 tahun	Laki laki	PEGAWAI SWASTA	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	21-30 tahun	Laki laki	PELAJAR/MAHASISWA	SLTA	4	4	4	4	3	4	4	3	4
30	21-30 tahun	Perempuan	PELAJAR/MAHASISWA	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	21-30 tahun	Perempuan	PELAJAR/MAHASISWA	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	21-30 tahun	Laki laki	PELAJAR/MAHASISWA	SLTA	4	3	4	4	4	4	4	4	4
33	21-30 tahun	Laki laki	PELAJAR/MAHASISWA	SLTA	3	3	2	3	3	3	2	3	3
34	21-30 tahun	Perempuan	PELAJAR/MAHASISWA	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	21-30 tahun	Laki laki	PELAJAR/MAHASISWA	SLTA	3	4	4	4	4	4	3	4	4
36	21-30 tahun	Laki laki	PELAJAR/MAHASISWA	SLTA	3	4	4	3	4	4	4	4	3
37	21-30 tahun	Laki laki	PELAJAR/MAHASISWA	SLTA	4	3	4	4	4	4	4	3	4
38	21-30 tahun	Laki laki	PELAJAR/MAHASISWA	SLTA	3	3	3	4	4	3	4	4	3
39	21-30 tahun	Laki laki	PELAJAR/MAHASISWA	SLTA	2	2	3	3	3	3	2	3	3
40	21-30 tahun	Laki laki	PELAJAR/MAHASISWA	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	21-30 tahun	Perempuan	PELAJAR/MAHASISWA	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	21-30 tahun	Laki laki	PELAJAR/MAHASISWA	DIPLOMA	2	2	2	2	3	3	3	3	2
43	21-30 tahun	Perempuan	PEGAWAI SWASTA	S1	3	3	3	3	3	3	2	3	3
44	<20 tahun	Perempuan	PELAJAR/MAHASISWA	SLTA	2	2	3	3	3	3	3	3	3
45	<20 tahun	Laki laki	PELAJAR/MAHASISWA	SLTA	3	4	2	4	3	4	3	4	4
46	21-30 tahun	Laki laki	PELAJAR/MAHASISWA	S1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	21-30 tahun	Laki laki	PELAJAR/MAHASISWA	SLTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	21-30 tahun	Laki laki	PELAJAR/MAHASISWA	S1	3	2	3	2	3	4	3	4	3
49	21-30 tahun	Laki laki	PELAJAR/MAHASISWA	S1	3	2	3	2	3	4	3	4	3
50	41-50 tahun	Laki laki	Lainnya	S1	3	4	4	4	4	4	4	4	4
51	21-30 tahun	Laki laki	USAHAWAN/WIRASWASTA	DIPLOMA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	21-30 tahun	Laki laki	Lainnya	S1	2	3	3	3	3	4	3	3	3
53	21-30 tahun	Laki laki	PELAJAR/MAHASISWA	SLTA	3	4	4	4	4	4	4	3	3
54	31-40 tahun	Laki laki	PNS/TNI/POLRI	S2	0	0	0	4	4	4	2	4	1
55	>50 tahun	Laki laki	PEGAWAI SWASTA	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	31-40 tahun	Laki laki	PNS/TNI/POLRI	S1	3	4	4	3	4	3	3	3	4

57	31-40 tahun	Laki laki	PELAJAR/MAHASISWA	S1	4	3	4	4	4	4	4	4	4
58	31-40 tahun	Laki laki	PNS/TNI/POLRI	S1	3	3	3	3	3	2	3	3	2
59	31-40 tahun	Laki laki	PNS/TNI/POLRI	S1	3	3	3	3	3	3	2	3	2
60	41-50 tahun	Laki laki	PEGAWAI SWASTA	S1	4	4	4	3	3	3	3	3	3
61	21-30 tahun	Perempuan	PELAJAR/MAHASISWA	SLTA	3	3	3	4	4	4	4	4	4
62	21-30 tahun	Laki laki	PELAJAR/MAHASISWA	SLTA	3	3	4	3	3	3	2	4	3
63	21-30 tahun	Perempuan	PELAJAR/MAHASISWA	SLTA	3	3	4	3	3	3	2	3	3
64	31-40 tahun	Laki laki	PEGAWAI SWASTA	S1	4	4	3	4	4	4	3	4	3
65	21-30 tahun	Laki laki	PELAJAR/MAHASISWA	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	21-30 tahun	Laki laki	USAHAWAN/WIRASWASTA	DIPLOMA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	41-50 tahun	Laki laki	PNS/TNI/POLRI	S2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
SNilai /Unsur					222	224	230	235	239	242	225	242	229
NRR / Unsur					3.313	3.343	3.433	3.507	3.567	3.612	3.358	3.612	3.418
NRR tertbg/ unsur					0.364	0.368	0.378	0.386	0.392	0.397	0.369	0.397	0.376

*)
3.428
**)
85.701

IKM Unit pelayanan

Keterangan :		No.	UNSUR PELAYANAN
- U1 s.d. U9	= Unsur-Unsur pelayanan	U1	Persyaratan
- NRR	= Nilai rata-rata	U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
- IKM	= Indeks Kepuasan Masyarakat	U3	Waktu Penyelesaian
- *)	= Jumlah NRR IKM tertimbang	U4	Biaya/Tarif
-**)	= Jumlah NRR Tertimbang x 25	U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
NRR Per Unsur	= Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi	U6	Kompetensi Pelaksana
NRR tertimbang per unsur	= NRR per unsur x 0,11	U7	Perilaku Pelaksana
		U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
		U9	Sarana dan prasarana
IKM UNIT PELAYANAN :			85.70

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00
- B** (Baik) : 62,51 - 81,25
- C** (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75

Mempawah, 7 Januari 2019
Kepala Stasiun Klimatologi Mempawah


WANDAYANTOLIS, M.Si



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
STASIUN KLIMATOLOGI KELAS II MEMPAWAH
BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA
TAHUN 2018**

NILAI IKM

86

NAMA LAYANAN : INFORMASI IKLIM DAN KUALITAS UDARA

RESPONDEN

JUMLAH	: 67 orang
JENIS KELAMIN	: L = 50 orang / P = 17 orang
PENDIDIKAN	: SD = 0
	SMP = 0
	SMA = 34
	DIPLOMA = 6
	S1 = 23
	S2 = 4
	S3 = 0
Periode Survei	: 01-01-2018 s/d 31-12-2018

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT